



ESTELA TAVARES

Learning & Development Manager

CONTACT

07 62 91 00 26

estela.tavares@yahoo.fr

estela-tavares.fr

[linkedin.com/in/estela-tavares](https://www.linkedin.com/in/estela-tavares)

Dammartin-en-Goële (77)

COMPÉTENCES CLÉS

- Learning Strategy
- Ingénierie pédagogique
- Recueil & analyse des besoins
- Digital Learning & LMS
- Gestion de projet
- Management transversal
- Pilotage budgétaire
- Intelligence collective
- Conduite du changement

BOÎTE À OUTILS

Genially · Canva · Gamma AI
Klaxoon · Wooclap · Padlet
Claude · Claude Code · Claude Design
ChatGPT · Microsoft 365

LANGUES

Français : langue maternelle
Espagnol : bilingue
Anglais : B2
Portugais : B2



Scannez pour découvrir mon portfolio : expertise
et réalisations en détail.

LEARNING & DEVELOPMENT MANAGER

Je conçois des stratégies de développement des compétences qui accompagnent la transformation des organisations.

Plus de 10 ans d'expérience en développement des compétences. Pilotage de projets de formation de bout en bout, du recueil des besoins à l'évaluation d'impact, dans le secteur public et associatif.

EXPÉRIENCES

Responsable de l'École Interne de Formation

Ville de La Courneuve · collectivité territoriale, 1 200 agents Depuis janv. 2026

- **Vision & stratégie** : définition de la vision et de la feuille de route de l'École Interne avec la DRH.
- **Offre de formation** : 30 actions de formation par an (10 internes, 20 externes), 550 agents formés, 85 % d'assiduité.
- **Réseau de formateurs** : animation et professionnalisation d'un réseau de 15 formateurs internes.
- **Pilotage budgétaire** : budget annuel de 250 ke : arbitrages, suivi financier, reporting.
- **Projets structurants** : cadrage d'un projet LMS (Moodle) et diagnostic d'un parcours managérial pour 140 managers.

Fondatrice & formatrice · Atelier Petit Pays

Micro-entreprise de formation (couture) Depuis 2023

- **Développement commercial** : structuration d'offres, tarification et fidélisation clients (90 clients formés).
- **Marketing digital** : création de contenus et promotion des offres sur les réseaux sociaux.

Cheffe de projet développement social & Learning

Association Les Petits Frères des Pauvres Oct. 2018 – Oct. 2022

- **Ingénierie de formation** : recueil des besoins, animation et évaluation des sessions ; près de 150 bénévoles formés.
- **Gestion de projet** : pilotage de projets menés par plus de 200 bénévoles contre l'isolement des personnes âgées.
- **Talent management & succession planning** : accompagnement des bénévoles hauts potentiels vers des rôles clés via formation et mentorat.
- **Learning design** : conception d'un serious game pour former les dirigeants de nouvelles équipes.
- **Recrutement & partenariats** : recrutement multi-canaux, onboarding et partenariats institutionnels (CCAS, EHPAD).

Cadre en éducation

ASTI / MJC · secteur associatif 2016 – 2018

- **Pilotage stratégique** : mise en œuvre du projet associatif et des orientations du Conseil d'administration ; analyse des besoins du territoire.
- **Gestion administrative & financière** : élaboration et suivi d'un budget annuel de 100 k€, recherche de subventions et de financements.
- **Management & RH** : encadrement de l'équipe de salariés, animateurs et prestataires ; recrutement et formation.
- **Partenariats** : représentation auprès des collectivités et institutions, animation du réseau d'acteurs locaux.

Auparavant (2012 – 2016) : Travailleuse sociale · ARILE · Les Enfants du Canal · Fondation Sevilla Acoge (Espagne).

FORMATION

Digital Learning Manager · ISTF · 2026

Genially User Expert · Niveau 1 · 2026

Facilitatrice en intelligence collective · CNFPT · 2025

Master 2 Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation, option Cadre en éducation · UPEC · 2018

Diplôme d'État de Conseillère en Économie Sociale Familiale · 2012

Marketing digital & e-commerce · LiveMentor · 2023

Formation continue CNFPT : pilotage d'un plan de formation (2026) · responsable de formation (2026) · intelligence collective (2025).